

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

TARJOUS

CASE-12700

Google-koulutusten hankinta Istekki/Gapps

Sisältö

1 YHTEYSTIEDOT	1
2 TARVE JA RATKAISUEHDOTUS.....	1
3 TARJOUS/KUSTANNUSLASKELMA.....	2
4 PROJEKTI- JA TOIMEKSIANTO	2
5 YLEISET EHDOT.....	5

1 YHTEYSTIEDOT

ASIAKAS

Yhteyshenkilöt:	Johanna Ilonen ja Mika Eskelinen
------------------------	----------------------------------

ISTEKKI

Asiakaspäällikkö:	Maiju Tuomainen
Muut henkilöt:	Anne-Maria Hauhio, johtava kehityspäällikkö Maria Eimala, liiketoimintapäällikkö

2 TARVE JA RATKAISUEHDOTUS

Tarjouksen tausta/viite

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen (Asiakas) strateginen johtoryhmä päätti 11.11.2025 osana IT-investointiohjelman hyväksyntää käynnistää Google-siirtymän. Tavoitteena on luopua nykyisestä Windows -pohjaisesta ympäristökokonaisuudesta vuoden 2026 aikana ja siirtyä käyttämään Google-pohjaista ympäristöä.

Asiakas on hankkinut Istekin (myöhemmin Toimittaja) kautta Google-Workspace-lisenssit (KEUHDno-2025-6593 17.12.2025) ja Google -ekosysteemiin siirtymään liittyvää asiantuntijatyötä (päätös 29.1.2026).

Asiakastarpeen kuvaus

Asiakkaalla tarve Google Workspace -ympäristöön liittyvään koulutuspalveluun sekä niihin liittyvää suunnittelu-, koordinointi- ja seurantatyöhön. Tarve käyttäjä- ja asiantuntijakoulutuksille sekä Asiakkaan omien GO-agenttien muutoksenhallinnan koulutukselle.

Koulutuksen hankintakanavana käytetään Istekki Oy:n kilpailuttamaa hankintasopimusta Workspace tuottavuusratkaisusta Chromebook käyttäjille hybridiympäristöihin – lisenssit ja asiantuntijapalvelut (Istekin alihankkija Gapps Oy).

Ratkaisuehdotus

Toimittaja tarjoaa Asiakkaalle Google Workspace -ympäristöön liittyviä koulutuspalveluja sekä niihin liittyvää suunnittelu-, koordinointi- ja seurantatyötä, sisältäen

- Käyttäjä- ja asiantuntijakoulutukset
- Koulutusten suunnittelu ja aikataulutus
- Sisäinen koulutussuunnittelu
- Koulutusmateriaalien laatiminen
- Tyytyväisyyskyselyn toteutus, analysointi ja raportointi
- Koulutusten seuranta
- Tallenteiden tuottaminen ja toimittaminen

3 TARJOUS/KUSTANNUSLASKELMA

Tarjouslaskelma kattaa seuraavat koulutuspalvelut sisältäen koulutusten suunnittelun, materiaalien laadinnan, tyytyväisyyskyselyn toteutuksen ja raportoinnin, seurannan sekä koulutustallenteet.

Työmäärä- ja kustannusarvio

Suunnittelu-, koordinointi- ja tukityö

- Arvioitu työmäärä: 53 htp
- Kustannusarvio: 55 350 €

Koulutusten toteutus

- Arvioitu työmäärä: 128 htp
- Kustannusarvio: 129 840 €

Kokonaiskustannusarvio yhteensä 185 190 € (alv 0 %)

4 PROJEKTI- JA TOIMEKSIANTO

Ratkaisuehdotus

Toimittaja tarjoaa seuraavia työpaketteja seuraavilla työmääräarvioilla:

Koulutuksen toteutus

Työpaketti	Hinta/h	Työmääräarvio
Peruspaketti – koko henkilöstö (n. 4 200 henkilöä) - Koulutuksen laajuus: 2 h (1 h + 1 h) - Tavoite: antaa kaikille perusymmärrys siirtymän vaikutuksista, Google-työkalujen käytöstä sekä keskeisistä muutoksista - Erillinen 10–15 min demoesittely katsottavaksi etukäteen - Mukaan sisällytetään mobiilikäyttäjille oma osio (esim. kotihoito)	132 €	27 htp
Syventävä koulutuspaketti – hallinnon työntekijät, esihenkilöt ja asiantuntijat - Koulutuksen laajuus: 2 h (1 h + 1 h) - Tavoite: syvempi osaaminen kuin peruspaketin käyneillä	144 €	5 htp

	Hinta/h	Työmääräarvio
Syventävä koulutuspaketti muutosagenttitoimintaan	144 €	3 htp
- Kohderyhmä: n. 100 muutosagenttia, 20 kpl koulutuksia - Laajuus: 2 h (1 h + 1 h) - Tavoite: valmiudet tukea kollegoita päivittäisessä muutostilanteessa		
Räätälöidyt koulutukset	144 €	27 htp
- Räätälöity Google-koulutus: 1 h / hlö - Työmääräarvio toimituksesta: 200 henkilöä		
PoP Up-koulutukset / työyhteisökohtainen tuki	132 €	
- Toteutus: lähikoulutus tai etäkoulutus työyhteisöille - Työmääräarvio toimituksesta: 400 kpl		
Asiantuntijatyö	132 €	13 htp
- Sisältö: esim. koulutussuunnitelman tarkentaminen yhdessä asiakkaan kanssa		
Yhteensä		128 htp

Optio: Ilta-ajan koulutus arkena klo: 16–21 välisenä aikana. Ilta-aikana tuntihintaan lisätään 50 %.

Suunnittelu-, koordinointi- ja tukityöpaketti:

Työpaketti	Työmääräarvio
Kaikkien koulutuskokonaisuuksien suunnittelu ja tarpeiden tarkentaminen	7 htp
Koulutusten aikataulutus ja toteutuksen ylätasoon suunnittelu	3 htp
Oman tiimin kouluttaminen kaikkiin koulutuspaketteihin	7 htp
Koulutusmateriaalien valmistelu	
- Peruskoulutuspaketti - Syventävä koulutuspaketti - Muutosagenttien koulutus	7 htp 5 htp 10 htp
Koulutuspalautekyselyiden toteuttaminen	2 htp
Koulutuspalautteiden analysointi ja käsitteleminen	8 htp
Materiaalien koonti ja vieminen Keusoten omaan ympäristöön	1 htp
Demoesittelyiden tuottaminen peruskoulutukselle (10–15 min video)	3 htp
Yhteensä	53 htp

Rajaukset

Tarjouksen ulkopuoliset työt sovitaan erikseen ja ne hinnoitellaan Toimittajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Tarjous laskettu Asiakkaan ilmoittamalla laajuudella, josta Asiakkaalla on 25 % määräostovelvoite. Toimeksiantoon liittyvissä muutoksissa noudatetaan Asiakkaan ja Toimittajan välisen puitesopimuksen ehtoja. Kaikista muutoksista on sovittava kirjallisesti yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen suunniteltua ajankohtaa.

Toimittaja pidättää oikeuden tarkistaa työmäärä ja hinta-arviota, mikäli Asiakkaan ilmoittamat määrät tai vaatimuksen muuttuvat, mikäli aikataulu tai toteutustapa poikkeaa Tarjouksesta tai mikäli hankinnan laajuus täsmentyy Asiakkaan kanssa käydyssä jatkovalmistelussa.

Asiakas vastaa PopUp-tuen sekä muiden mahdollisten lähikoulutusten osalta tilojen varaamisesta koulutuskäyttöön.

Kohteen muutoshallinta ja lisätoimitukset

Kaikki toimitukseen liittyvät muutokset (palvelujen lisääminen, käyttöönottoajan aikataulumuutokset, hintamuutokset tai muut sopimukseen liittyvät muutokset) käsitellään toimituksen muutoshallintamenettelyn mukaisesti. Projektipäällikkö laatii kirjallisen muutosesityksen muutospyyntölomakkeelle, joka käsitellään toimituksen ohjausryhmässä. Muutospyyntöön päätös kirjataan ohjausryhmän kokousmuistioon sekä muutospyyntölomakkeeseen.

Aikataulun tarkentaminen tilauksen jälkeen

Aikataulusta ja toteutuksen laajuudesta sovitaan Asiakkaan kanssa tarjouksen hyväksymisen jälkeen. Tämän jälkeen aikatauluun tehtyihin muutoksiin noudatetaan puitesopimuksen mukaisia muutoksista sopimisen ehtoja. Toimittajalla on oikeus laskuttaa koulutuksista, joihin on tullut muutoksia sopimusehtojen vastaisesti.

5 YLEISET EHDOT

Oletukset	Oletuksena on, että toimituksen kohde, työmääräarviot ja aikataulut tarkentuvat toimituksen aikana.
Maksuehdot	Puitesopimuksen mukaisesti.
Laskutus	Laskutamme toteutuman mukaan sopimusten mukaisesti: projektisopimus / palvelusopimus / toimeksiantosopimus. Mahdolliset tarjouksen ulkopuoliset työt laskutetaan Istekki Oy:n voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
ALV	Kaikki tarjouksessa ilmoitetut hinnat ovat ilman arvonlisäveroa.
Matka- ja majoituskulut	Toimittajalla on oikeus veloittaa matka- ja majoituskulut valtion matkustussäännön mukaisesti. Toimittajalla ei kuitenkaan ole oikeutta veloittaa matkakuluja matkoista, jotka ovat enintään 30 kilometriä laskettuna Toimittajan toimipisteestä, mistä Toimittajan asiantuntija lähtee. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittajalla ei ole kaikilla toimipisteillä kaikkien eri alojen asiantuntijoita eri tuntihintaryhmissä, jolloin Toimittaja pidättää oikeuden osoittaa soveltuvien henkilöiden palvelun toimittamiseen ottaen huomioon osaamisen, resurssitilanteen, paikkakunnan ja aikataulun. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa erikseen Palvelun edellyttämän yli 60 kilometrin pituisen edestakaisen matkan matka-ajasta puolet sovitusta tuntihinnasta. Jos edestakainen matka on enintään 60 kilometriä, matka-aikaa ei veloiteta. Muista matkajärjestelyistä sovitaan erikseen. Toimittajalla on oikeus veloittaa ylityökorvauksia vain, jos Palvelusopimuksessa tai Myyntisopimuksessa on ylityökorvauksien velvoittamisoikeudesta nimenomaan sovittu.
Viittaus	Tämä tarjous on tehty olettaen että, tarjouksen kohteeseen sovelletaan Istekin ja asiakkaan välillä olevaa puitesopimusta ja sen liitteenä olevaa projektisopimusta / palvelusopimusta / toimeksiantosopimusta. Tämän tarjouksen mukaisten toimitusten suorittamisen edellytyksenä on, että osapuolet ovat yhteisesti hyväksyneet toimitukseen sovellettavat sopimusehdot.

Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjous voimassa 4.5.2026 asti.

Toivomme tarjouksemme soveltuvan teille ja johtavan yhteistyöhön kanssamme. Mikäli teillä on kysyttävää tai haluatte lisätietoja tarjouksestamme, vastaamme mielellämme.

Yhteistyöterveisin
Maiju Tuomainen

Istekki Oy

Tarjoukseen mahdolliset tehdyt tarkennukset

Jos tarjousta muutetaan, kuvataan tässä muutos, tekijä ja päivämäärä

Muutoksen kuvaus	Tekijä	Pvm.
Rajaukset Tarjous laskettu Asiakkaan ilmoittamalla laajuudella, josta Asiakkaalla on 70 25 % määräostovelvoite.	Maiju Tuomainen	20.3.2026
Tarjous voimassa 27.3.2026 4.5.2026 asti	Maiju Tuomainen	20.3.2026